

**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
федеральное государственное бюджетное учреждение высшего образования  
«Вологодская государственная молочнохозяйственная академия  
имени Н.В. Верещагина»

Экономический факультет  
Кафедра экономики и управления в АПК

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**ИССЛЕДОВАНИЕ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ**

**Направление подготовки 38.04.01 Экономика**

**Магистерская программа Экономика и организация бизнес-предприятий в АПК**

**Квалификация выпускника магистр**

Вологда – Молочное  
2020

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.04.01 Экономика, магистерская программа Экономика и организация бизнес-предприятий в АПК.

Разработчик,

д.э.н., профессор  Советов П.М.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры экономики и управления в АПК 03 июня 2020 года, протокол № 10.

Зав. кафедрой,

к.э.н., доцент  Шилова И.Н.

Рабочая программа дисциплины согласована и утверждена на заседании методической комиссии экономического факультета 04 июня 2020 года, протокол №10.

Председатель методической комиссии,

к.э.н., доцент  Шихова О.А.

## 1. Цель и задачи учебной дисциплины

Цель освоения дисциплины: обеспечить овладение слушателями знаниями теоретических и практических основ научно-исследовательской деятельности в сфере экономики и управления, освоение принципов и методов системного анализа проблем управления и обоснования решений по повышению эффективности функционирования субъектов управления.

Задачи дисциплины:

1. Ознакомление с методологией и специфическими особенностями проведения научного исследования систем управления.
2. Изучение общей методики планирования, организации исследования систем управления.
3. Изучение методов системного анализа экономических проблем управления
4. Освоение методов оценки эффективности систем управления.
5. Анализ существующих форм организации управления; разработка и обоснование предложений по их совершенствованию;
6. Разработка инструментария проводимых исследований, анализ их результатов.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Исследование систем управления» является факультативной дисциплиной вариативной части дисциплин (ФТД.В.02) федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.04.01 Экономика, магистерская программа «Экономика и организация бизнес-предприятий в АПК».

К числу **входных знаний, навыков и компетенций** студента, приступающего к изучению курса «Исследование систем управления», должно относиться следующее:

- наличие базовых знаний и правил формулирования мысли, произношения;
- владение навыками работы с литературой и словарями;
- знание этических правил и общественной морали;
- владение правилами вежливости в обращении с людьми.

Освоение учебной дисциплины «Исследование систем управления» базируется на знаниях и умениях, полученных студентами при изучении таких дисциплин как «Макро и микроэкономика (продвинутый уровень)», «Методика экспериментальных исследований», «Современные проблемы науки и производства в АПК».

Знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной, необходимы для изучения последующих дисциплин «Стратегический менеджмент на предприятиях АПК», «Оценка эффективности инвестиционных проектов».

## 3 Требования и результаты освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО по данному направлению подготовки 38.04.01 Экономика, магистерская программа «Экономика и организация бизнес-предприятий в АПК»:

*профессиональными (ПК):*

- владеть способностью обобщать и критически оценивать результаты, полученные отечественными и зарубежными исследователями, выявлять перспективные направления, составлять программу исследований (ПК-1);
- способностью проводить самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой (ПК-3);

- способностью составлять прогноз основных социально-экономических показателей деятельности предприятия, отрасли, региона и экономики в целом (ПК-10).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

**Знать:**

- содержание методологии исследования и специфические особенности ведения научного исследования систем управления

- технологии экспертных оценок, интервью и анкетного обследования

- методы системного анализа экономических проблем управления

- методы экономической и организационной диагностики

- общую методику планирования исследования систем управления

- методы оценки эффективности систем управления.

**Уметь:**

- организовать исследование системы управления;

- провести диагностику и прогнозирование проблемной ситуации в управлении;

- провести системный анализ организации управления

- обосновать наиболее эффективный путь решения проблемы в управлении

- провести анкетный опрос управленческого и производственного персонала;

- произвести оценку эффективности системы управления.

**Владеть:**

- навыками сбора и обработки исходных данных, необходимых для научного исследования систем управления;

- методами планирования и организации процесса исследования систем управления;

- методами исследования систем управления;

- методами оценки эффективности системы управления деятельностью фирмы;

- приемами обоснованного изложения результатов исследования, выявления резервов повышения эффективности деятельности фирмы.

## 4 Структура и содержание учебной дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единицы.

### 4.1 Структура учебной дисциплины

Вид учебной работы	Всего часов 3 семестр
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	<b>36</b>
В том числе:	
Лекции (Л)	18
Практические занятия (ПЗ)	18
Семинары (С)	-
Лабораторные работы (ЛР)	
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>	<b>36</b>
Контроль	-
Вид промежуточной аттестации	Зачет с оценкой
<b>Общая трудоемкость дисциплины</b>	
<b>- часы</b>	<b>72</b>
<b>- зачетные единицы</b>	<b>2</b>

### 4.2 Содержание разделов учебной дисциплины

**Тема 1. Система управления как объект исследования**

Понятие системы управления. Основные характеристики системы управления. Объект и предмет исследования. Источники информации о функционировании системы управления.

## **Тема 2. Классификация научных исследований**

Сущность и основные компоненты научного исследования. Принципы научно-исследовательской деятельности. Виды научных исследований. Особенности научных исследований в сфере экономики и управления.

## **Тема 3. Общая методология научного исследования**

Основные элементы содержания методологии исследования управления. Цели и задачи научных исследований систем управления. Характеристика этапов проведения исследований. Виды доказательства. Результаты исследования систем управления.

## **Тема 4. Системный подход к исследованию проблем управления**

Сущность и основные принципы системного подхода. Принципы и содержание системного анализа в управлении. Основные структурно-логические элементы системного анализа в управлении.

## **Тема 5. Методы исследования систем управления**

Структуризация методов исследования систем управления. Методы, основанные на использовании знаний и интуиции специалистов. Методы формализованного представления систем управления. Методы исследования информационных потоков. Управленческое обследование предприятия на основе анализа и оценки его основных функциональных сфер. Диагностика факторов воздействия внешней среды;

## **Тема 6. Социологические исследования систем управления**

Сущность и основная направленность социологических исследований в управлении. Экспертные методы в исследовании систем управления. Анкетирование в исследовании систем управления. Требования к составлению модели анкеты. Порядок и условия проведения экспертизы. Критерии оценки экспертов. Использование тестов и интервью в исследовании проблем управления

## **Тема 7. Планирование и организация исследования систем управления**

Разработка гипотезы и концепции исследования систем управления. Планирование научного исследования. Организация процесса научного исследования. Требования к составу и квалификации аналитиков и разработчиков систем управления.

## **Тема 8. Научная и практическая эффективность исследования систем управления**

Сущность, цель и задачи исследования эффективности системы управления. Показатели, используемые при оценке эффективности систем управления.

### **4.3 Разделы учебной дисциплины и вид занятий**

п/п	Наименование разделов учебной дисциплины	Лекции	Практические занятия	СРС	Контроль	Всего часов
1	Система управления как объект исследования	1	1	2		4
2	Классификация научных исследований	2	2	4		8
3	Общая методология научного исследования	3	3	6		12
4	Системный подход к исследованию проблем управления	3	3	6		12
5	Методы исследования систем управления	3	3	6		12
6	Социологические исследования систем управления	2	2	4		8
7	Планирование и организация исследования систем управления	2	2	4		8
8	Научная и практическая эффективность исследования систем управления	2	2	4		8
Всего часов		18	18	36	-	72

## 5 Матрица формирования компетенций по дисциплине

№ п/п	Раздел дисциплины	Профессиональные компетенции			Общее количество компетенций
		ПК-1	ПК-3	ПК-10	
1	Система управления как объект исследования	+			1
2	Классификация научных исследований	+			1
3	Общая методология научного исследования	+	+	+	3
4	Системный подход к исследованию проблем управления	+	+	+	3
5	Методы исследования систем управления	+	+		2
6	Социологические исследования систем управления		+	+	2

7	Планирование и организация исследования систем управления		+	+	2
8	Научная и практическая эффективность исследования систем управления	+			1

## 6 Образовательные технологии

Объем аудиторных занятий: всего 36 часа, в том числе лекции 18 часов, практические занятия 18 часов, лабораторные работы не предусмотрены, интерактивные занятия от общего объема аудиторных занятий составляют 72%.

Вид занятия (Л, ПЗ, ЛР)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Количество часов и период проведения	
		час.	семестр
Л	<b>Лекция-визуализация</b> на тему «Система управления как объект исследования»	1	3
Л	<b>Лекция-визуализация</b> на тему «Классификация научных исследований»	2	3
Л	<b>Лекция-визуализация</b> на тему «Общая методология научного исследования»	3	3
Л	<b>Лекция-визуализация</b> на тему «Системный подход к исследованию проблем управления»	3	3
Л	<b>Лекция-визуализация</b> на тему «Методы исследования систем управления»	3	3
Л	<b>Лекция-визуализация</b> на тему «Социологические исследования систем управления»	2	3
Л	<b>Лекция-визуализация</b> на тему «Планирование и организация исследования систем управления»	2	3
Л	<b>Лекция-визуализация</b> на тему «Научная и практическая эффективность исследования систем управления»	2	3
ПЗ	<b>Групповая работа</b> на тему «Разработка модели управленческого обследования предприятия на основе анализа и оценки его главных функциональных сфер»	4	3
ПЗ	<b>Групповая работа</b> на тему «Разработка проекта анкеты для осуществления опроса управленческого (производственного) персонала при исследовании проблемы формирования эффективной системы управления персоналом на предприятии»	4	3
<b>Итого</b>		26	-

**7 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

**7.1 Виды самостоятельной работы, порядок их выполнения и контроля**

№ п/п	Раздел дисциплины	Виды СРС	Порядок выполнения СРС	Метод контроля
1	Система управления как объект исследования	Подготовка к лекциям и семинарам	Работа с конспектом лекции, работа с учебной и научной литературой, составление плана и тезисов ответа, ответы на контрольные вопросы, подготовка сообщений к выступлению на семинаре, работа с интернетом	Конспект учебной и научной литературы, выступление на семинаре
2	Классификация научных исследований	Подготовка к лекциям и семинарам	Работа с конспектом лекции, работа с учебной и научной литературой, составление плана и тезисов ответа, ответы на контрольные вопросы, подготовка сообщений к выступлению на семинаре, работа с интернетом	Конспект учебной и научной литературы, выступление на семинаре
3	Общая методология научного исследования	Подготовка к лекциям и семинарам	Работа с конспектом лекции, работа с учебной и научной литературой, составление плана и тезисов ответа, ответы на контрольные вопросы, подготовка сообщений к выступлению на семинаре, работа с интернетом	Конспект учебной и научной литературы, выступление на семинаре
4	Системный подход к исследованию проблем управления	Групповая работа	Работа с конспектом лекции, работа с учебной и научной литературой, выполнение групповой работы	Конспект учебной и научной литературы, защита отчета по групповой работе
5	Методы исследования систем управления	Подготовка к лекциям и семинарам	Работа с конспектом лекции, работа с учебной и научной литературой, составление плана и тезисов ответа, ответы на контрольные вопросы, подготовка сообщений к выступлению на семинаре, работа с	Конспект учебной и научной литературы, выступление на семинаре



			интернетом	
6	Социологические исследования систем управления	Групповая работа	Работа с конспектом лекции, работа с учебной и научной литературой, выполнение групповой работы	Конспект учебной и научной литературы, защита отчета по групповой работе
7	Планирование и организация исследования систем управления	Подготовка к лекциям и семинарам	Работа с конспектом лекции, работа с учебной и научной литературой, составление плана и тезисов ответа, ответы на контрольные вопросы, подготовка сообщений к выступлению на семинаре, работа с интернетом	Конспект учебной и научной литературы, выступление на семинаре
8	Научная и практическая эффективность исследования систем управления	Подготовка к лекциям и семинарам	Работа с конспектом лекции, работа с учебной и научной литературой, составление плана и тезисов ответа, ответы на контрольные вопросы, подготовка сообщений к выступлению на семинаре, работа с интернетом	Конспект учебной и научной литературы, выступление на семинаре

## 7.2 Контрольные вопросы для самопроверки

№ п/п	Раздел дисциплины	Контрольные вопросы для самопроверки
1	Система управления как объект исследования	1. Сущность, цель и основные компоненты научного исследования
2	Классификация научных исследований	1. Классификация научных исследований 2. Принципы и методы научного исследования
3	Общая методология научного исследования	1. Система управления как объект исследования: понятие, декомпозиция и общие характеристики 2. Особенности научного исследования в сфере экономики и управления 3. Формирование источников информации о функционировании систем управления 4. Основное содержание методологии исследования управления
4	Системный подход к исследованию проблем управления	1. Сущность и принципы системного подхода к научному исследованию 2. Основное содержание системного подхода в исследовании проблем экономики и управления 3. Системный анализ в управлении: понятие, цели и область применения

		4. Основные структурно-логические элементы системного анализа в управлении. Модели, используемые в системном анализе
5	Методы исследования систем управления	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Цели и задачи научного исследования систем управления</li> <li>2. Характеристика методов и основных этапов исследования проблем экономики и управления</li> <li>3. Проблема как предмет исследования систем управления: определение, распознавание, формулировка и постановка</li> <li>4. Операции с фактами в исследовательской деятельности. Виды доказательства</li> <li>5. Результаты исследования систем управления и требования по их оформлению</li> <li>6. Особенности развития современной экономики и организационных структур хозяйствования</li> <li>7. Управленческое обследование предприятия на основе анализа и оценки его основных функциональных сфер</li> </ol>
6	Социологические исследования систем управления	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Исследование как составная часть деятельности менеджмента предприятия</li> <li>2. Требования к составу и квалификации аналитиков и разработчиков систем управления</li> <li>3. Структуризация методов исследования систем управления</li> <li>4. Методы исследования информационных потоков</li> <li>5. Метод «мозговой атаки», применяемый в системном анализе</li> <li>6. Основное содержание метода сценариев в системном анализе</li> <li>7. Характерные черты, преимущества и недостатки метода Дельфи</li> <li>8. Виды интервью и рекомендации по их проведению</li> <li>9. Анкетирование в исследовании систем управления. Требования к составлению модели анкеты</li> <li>10. Критерии оценки экспертов</li> <li>11. Порядок и условия проведения экспертизы</li> <li>12. Использование тестов и полемики в исследовании проблем управления.</li> </ol>
7	Планирование и организация исследования систем управления	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сущность цели и закономерности ее формирования в экономических системах</li> <li>2. Классификация целей управления и требования, предъявляемые к ним</li> <li>3. Этапы исследования и проектирования целей управления предприятием. Решетка сильных и слабых сторон целей управления</li> <li>4. Формулировка ключевых целей управления современным предприятием</li> <li>5. Проблема нахождения наилучшего пути достижения цели (с учетом ресурсов и дилемм)</li> <li>6. Критерии выбора оптимальных решений по достижению цели</li> <li>7. Исследование и проектирование функций управления.</li> </ol>

		<p>8. Цель, задачи и основные методы исследования организационных структур управления</p> <p>9. Принципы построения и алгоритм организационного проектирования структур управления.</p>
8	<p>Научная и практическая эффективность исследования систем управления</p>	<p>1. Цель, основные этапы и задачи исследования процессов управления</p> <p>2. Исследование процессов управления на основе сетевых методов (моделей)</p> <p>3. Методы анализа, прогнозирования и оптимизации процессов управления.</p> <p>4. Сущность и задачи исследования эффективности системы управления</p> <p>5. Показатели, используемые при оценке эффективности систем управления.</p>

### 7.3. Вопросы для промежуточной аттестации

#### Вопросы к зачету с оценкой

1. Сущность, цель и основные компоненты научного исследования
2. Классификация научных исследований
3. Принципы и методы научного исследования
4. Система управления как объект исследования: понятие, декомпозиция и общие характеристики
5. Особенности научного исследования в сфере экономики и управления
6. Формирование источников информации о функционировании систем управления
7. Основное содержание методологии исследования управления
8. Сущность и принципы системного подхода к научному исследованию
9. Основное содержание системного подхода в исследовании проблем экономики и управления
10. Системный анализ в управлении: понятие, цели и область применения
11. Основные структурно-логические элементы системного анализа в управлении. Модели, используемые в системном анализе
12. Цели и задачи научного исследования систем управления
13. Характеристика методов и основных этапов исследования проблем экономики и управления
14. Проблема как предмет исследования систем управления: определение, распознавание, формулировка и постановка
15. Операции с фактами в исследовательской деятельности. Виды доказательства
16. Результаты исследования систем управления и требования по их оформлению
17. Особенности развития современной экономики и организационных структур хозяйствования
18. Управленческое обследование предприятия на основе анализа и оценки его основных функциональных сфер
19. Исследование как составная часть деятельности менеджмента предприятия
20. Требования к составу и квалификации аналитиков и разработчиков систем управления
21. Структуризация методов исследования систем управления
22. Методы исследования информационных потоков
23. Метод «мозговой атаки», применяемый в системном анализе
24. Основное содержание метода сценариев в системном анализе
25. Характерные черты, преимущества и недостатки метода Дельфи

26. Виды интервью и рекомендации по их проведению
27. Анкетирование в исследовании систем управления. Требования к составлению модели анкеты
28. Критерии оценки экспертов
29. Порядок и условия проведения экспертизы
30. Использование тестов и полемики в исследовании проблем управления
31. Сущность цели и закономерности ее формирования в экономических системах
32. Классификация целей управления и требования, предъявляемые к ним
33. Этапы исследования и проектирования целей управления предприятием. Решетка сильных и слабых сторон целей управления
34. Формулировка ключевых целей управления современным предприятием
35. Проблема нахождения наилучшего пути достижения цели (с учетом ресурсов и дилемм)
36. Критерии выбора оптимальных решений по достижению цели
37. Исследование и проектирование функций управления.
38. Цель, задачи и основные методы исследования организационных структур управления
39. Принципы построения и алгоритм организационного проектирования структур управления.
40. Цель, основные этапы и задачи исследования процессов управления
41. Исследование процессов управления на основе сетевых методов (моделей)
42. Методы анализа, прогнозирования и оптимизации процессов управления.
43. Сущность и задачи исследования эффективности системы управления
44. Показатели, используемые при оценке эффективности систем управления.

#### **7.4 Тестовые материалы**

1. В чем состоит основная цель изучения курса «исследование систем управления»?
  - А) изучение теории и практики управления;
  - Б) изучение системы управления на разных уровнях и в различных организационно-правовых формах хозяйствования, выявление факторов и условий эффективности ее функционирования;
  - В) разработка технологии управления по видам хозяйственной деятельности.
  
2. Сформулируйте кратко системное представление объекта исследования
  - А) система управления, как объект исследования, представляет собой совокупность иерархически расположенных и взаимосвязанных в единое, неразрывное целое элементов, имеющих фиксированные связи с внутренней и внешней средой;
  - Б) представляет собой механизм реализации управленческих решений, подлежащих изучению и оценке;
  - В) объектом исследования является комплекс факторов управления, обеспечивающий достижение цели руководства
  
3. Предметом исследования системы управления является:
  - А) стратегия и тактика управления;
  - Б) организация и процесс управления;
  - В) совокупность факторов и отношений управления (по исследуемой проблеме)
  
4. Охарактеризуйте место исследования систем управления в деятельности менеджмента предприятия:
  - А) менеджмент предприятия обращается к исследованию системы управления при возникновении проблем в управлении;
  - Б) менеджмент предприятия полагает необходимым обращаться к исследованию

систем управления при разработке проекта организации управления предприятием или кардинальном изменении характера и масштабов деятельности;

В) исследование системы управления предпринимается менеджментом предприятия для получения характеристик процесса управления.

5. При выборе методов исследования системы управления Вы будете руководствоваться:

- А) сроками выполнения исследования;
- Б) целями и задачами исследования;
- В) мнением руководителя предприятия.

6. Какой из перечисленных методологических подходов к исследованию систем управления является более оптимальным?

- А) логико-исторический подход;
- Б) системный подход;
- В) абстрактно-прогностический подход.

7. Какой из перечисленных методологических подходов к исследованию систем управления целесообразно использовать для диагностики внутренних проблем предприятия?

- А) SWOT - анализ;
- Б) управленческая решетка ГРИД;
- В) управленческое обследование основных функциональных сфер предприятия.

8. При диагностике внутренних проблем изучению подвергаются следующие функциональные зоны:

- А) производственный и управленческий персонал, внешняя среда;
- Б) маркетинг, финансы (бухучет), производство, персонал, организационная культура, имидж предприятия;
- В) процесс производства и сбыта, менеджмент.

9. Всегда ли целесообразно использовать тестирование и приемы анкетного опроса в исследовании системы управления?

- А) когда отсутствует возможность получения эмпирических данных;
- Б) во всех случаях;
- В) для получения обобщающих оценок результатов анализа.

10. Что является главной целью при маркетинговом подходе к исследованию системы управления?

- А) Оценка рыночной конъюнктуры предприятия и ее прогноз на перспективу;
- Б) Выявление степени ориентации управляющей системы на потребителя и факторов, способствующих или ее сдерживающих;
- В) Анализ и оценка конкурентов на основных рынках предприятия.

11. Кто является автором метода "дерево целей"?

- А) Ф. Тейлор;
- Б) А.К. Гастев;
- В) У. Черчмен.

12. Что является главной целью системного анализа при исследовании систем управления?

- А) Комплексный анализ элементов системы управления по совокупности избранных

критериев;

- Б) Структуризация целей управления предприятием;
- В) Разработка системы управления, в наибольшей степени соответствующей предъявленным требованиям оптимальности.

13. "Дельфи" – процедура, как средство повышения объективности экспертных опросов, базируется на:

- А) исследовании обратной связи экспертов;
- Б) ознакомлении экспертов с результатами предшествующего тура опроса и учета этих результатов при оценке значимости мнений экспертов;
- В) использовании возможностей коммуникационных сетей и ЭВМ.

14. Могут ли деловые игры выступать средством анализа систем управления?

- А) да (при условии четкой формулировки ее назначения и схемы проведения);
- Б) нет;
- В) в исключительных случаях.

15. Исследование потоков информации предполагает:

- А) выявление каналов прямой и обратной связи и маршрутов движения документов;
- Б) формализацию информационных процессов;
- В) совокупность содержания вышеприведенных двух ответов.

16. Основной задачей факторного анализа при исследовании систем управления является:

- А) анализ и оценка факторов, влияющих на эффективность управления предприятием;
- Б) определение перечня управленческих воздействий, обеспечивающих эффективное достижение цели деятельности предприятия;
- В) выявление сильных и слабых сторон аппарата управления.

17. На чем должна базироваться концепция исследования систем управления?

- А) на управленческом кредо руководителя предприятия;
- Б) на опыте группы аналитиков - исследователей систем управления;
- В) на системе научных знаний в области управления, а также теории и практике организационного проектирования.

18. Исследование систем управления включает в себя несколько последовательных этапов. Задачей первого из них является:

- А) выбор метода исследования;
- Б) выявление потребности исследования (анализ проблем, стоящих перед системой управления, выбор и формулировка приоритетной);
- В) определение предмета исследования.

19. Методологические положения к выполнению исследования конкретной системы управления должны включать в себя:

- А) основные постулаты теории управления;
- Б) общую концепцию системного подхода к научному исследованию;
- В) формулировку цели, задач, предмета и объекта, а также методов исследования.

20. Организация исследования конкретной системы управления включает в себя:

- А) обоснование состава команды исполнителей и сроков выполнения исследования;
- Б) порядок сбора и перечень исходных данных, форму представления

промежуточных и окончательных результатов исследования, их апробацию;

В) организационный план проведения исследований и формирование состава исполнителей, распределения трудовых и финансовых ресурсов.

21. В состав группы по проведению системного анализа (применительно к исследованию систем управления) должны входить:

А) специалисты в области системного анализа, а также по использованию технических средств и компьютерной техники;

Б) инженеры по организации производства, а также психологи и социологи;

В) экономисты, специализирующиеся в области экономического анализа, а также исследователи организационных структур и документооборота;

Г) все перечисленные выше группы специалистов.

22. Исследовать функции управления на конкретном предприятии - это значит:

А) сделать оценку существующей функциональной структуре управления;

Б) изучить каждую отдельную функцию и их взаимосвязи в аппарате управления предприятием;

В) выявить, как принимаются те или иные управленческие решения.

23. Основные факторы, которые следует учитывать при исследовании и проектировании функций управления:

А) характеристику предприятия как динамической системы;

Б) стадии жизненного цикла продукта;

В) цикл принятия решений и содержание процесса управления;

Г) все перечисленные выше факторы.

24. Процесс проектирования организационной структуры управления состоит из:

А) анализа оргструктуры и проектирования двух-трех ее вариантов;

Б) проектирования и оценки эффективности новой оргструктуры;

В) анализа существующей, проектирования оптимальной и прогноза эффективности ее функционирования.

25. Для проектирования организационной структуры управления наиболее рациональным является метод:

А) организационного моделирования;

Б) Бостонской консультативной группы;

В) интуитивно-логической аргументации руководителя данного предприятия.

26. Степень совершенства оргструктур проявляется в:

А) отсутствии бюрократизма в деятельности управленческого персонала предприятия;

Б) росте численности управленческого персонала, адекватного увеличению объема производства товаров и услуг предприятия;

В) быстродействии системы управления предприятием (организацией) и высоких конечных результатах его устойчивой деятельности.

27. Исследование организационных структур управления предполагает:

А) анализ функционального разделения труда;

Б) оценку технологии принятия управленческих решений;

В) исследование состава и численности структурных подразделений на каждом уровне управления.

28. Исходным пунктом исследования функций управления является:
- А) организационная структура управления;
  - Б) цели и стратегия функционирования и развития предприятия (организации);
  - В) система мотивации трудовой деятельности работников.
29. Проектирование системы управления осуществляется с целью:
- А) декомпозиции системы управления;
  - Б) оптимизации системы управления;
  - В) изменения штатного расписания.
30. Эффективность управления - это:
- А) одна из итоговых совокупных характеристик управления;
  - Б) соотношение результата и затрат ресурсов на реализацию управленческих решений;
  - В) показатель деятельности отдельных исполнителей и руководителей.
31. При исследовании стиля руководства в предприятии Вы будете принимать во внимание фазу жизни организации и возраст руководителя и главных менеджеров?
- А) да, ибо здесь существует некоторая зависимость;
  - Б) нет, так как не считаю их факторами влияния;
  - В) приму во внимание только возраст руководителя.
32. Диагностика системы управления предприятием – это:
- А) результат системного анализа процессов управления;
  - Б) конструктивное направление исследования процессов управления;
  - В) комплексный метод выявления и изучения признаков, характеризующих состояние системы управления или ее составных частей, для оценки предрасположенности к сбоям и предсказания возможных отклонений от нормального режима функционирования.
33. Результаты исследования систем управления могут иметь форму:
- А) графика принятия управленческих решений на календарный год;
  - Б) проекта информационно-аналитической системы управления предприятием;
  - В) усовершенствованных регламентирующих документов, новой модели системы управления, нового кодекса корпоративной культуры и т.д.
34. Изучив курс «Исследование систем управления», Вы убедились в том, что исследование систем управления - это:
- А) поиск оптимального соотношения между управляемой и управляющей подсистемами;
  - Б) распознавание проблем и ситуаций в системе практического управления;
  - В) вид деятельности, направленной на повышение эффективности управления в соответствии с изменяющимися внешними и внутренними факторами.

## **8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **8.1 Основная литература**

1. Жуков, Борис Михайлович. Исследование систем управления [Электронный ресурс] : учебное пособие / Б. М. Жуков, Е. Н. Ткачева. - Электрон.дан. - М. : Дашков и К, 2018. - 208 с. - Внешняя ссылка: <http://znanium.com/go.php?id=337801>
2. Фомичев, Андрей Николаевич. Исследование систем управления [Электронный



ресурс] : учебник / А. Н. Фомичев. - 2-е изд. - Электрон.дан. - М. : Дашков и К, 2017. - 348 с. - (Учебные издания для бакалавров). - Внешняя ссылка: <http://znanium.com/go.php?id=415195>

3. Советов, Павел Михайлович. Информационно-аналитическая система мониторинга в управлении предприятием : учеб. пособие / П. М. Советов, Р. Г. Селезнев ; М-во сельского хоз-ва Рос. Федерации, ФГБОУ ВПО "Вологодская гос. молочнохоз. акад. им. Н. В. Верещагина", Экономич. фак., Каф. менеджм. и марк. - Вологда ; Молочное : ВГМХА, 2014. - 87, [1] с. - Библиогр.: с. 84-86

4. Мыльник, Владимир Владимирович. Исследование систем управления [Электронный ресурс] : учебное пособие / В. В. Мыльник, Б. П. Титаренко. - 2-е изд. - Электрон.дан. - М. : РИОР : Инфра-М, 2014. - 238 с. - (Высшее образование - Бакалавриат). - Внешняя ссылка: <http://znanium.com/go.php?id=446802>

5. Тавокин, Евгений Петрович. Исследование социально-экономических и политических процессов [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е. П. Тавокин. - 2-е изд., перер. и доп. - Электрон. дан. - М. : ИНФРА-М, 2014. - 216 с. - Внешняя ссылка: <http://znanium.com/go.php?id=453621>

## 8.2 Дополнительная литература

1. Советов, Павел Михайлович. Информационно-аналитическая система мониторинга в управлении предприятием [Электронный ресурс] : учеб. пособие / П. М. Советов, Р. Г. Селезнев ; М-во сельского хоз-ва Рос. Федерации, ФГБОУ ВПО "Вологодская гос. молочнохоз. акад. им. Н. В. Верещагина", Экономич. фак., Каф. менеджм. и марк. - Электрон. дан. (963 КБ). - Вологда ; Молочное : ВГМХА, 2014. - 88 с. - Систем. требования: Adobe Reader. - Электрон. версия печ. публикации. - Режим доступа: <http://molochnoe.ru/bookdl/?id=336>. - Библиогр.: с. 84-86 Внешняя ссылка: <https://molochnoe.ru/ebs/notes/336>

2. Небезин, Виктор Павлович. Исследование операций и принятие решений в экономике [Электронный ресурс] : сборник задач и упражнений: учебное пособие для вузов / В. П. Небезин, С. И. Кружилов, Ю. В. Небезин. - Электрон.дан. - М. : Форум : ИНФРА-М, 2015. - 400 с. - Внешняя ссылка: <http://znanium.com/go.php?id=504735>

3. Родионова, Наталья Владимировна. Теория и методология исследования взаимосвязи экономических и социальных показателей в системах управления предприятиями [Электронный ресурс] : монография / Н. В. Родионова. - Электрон.дан. - М. : Инфра-М, 2018. - 317 с. - (Научная мысль). - Внешняя ссылка: <http://znanium.com/go.php?id=978140>

4. Исследование систем управления [Электронный ресурс] : метод. указ. по выполн. самостоятельной работы для магистрантов экономического факультета по направлению подготовки 38.04.01 Экономика, программа «Экономика фирмы и отраслевых рынков» / Мин-во сел. хоз-ва РФ, Вологодская ГМХА, Экономич. фак., Каф. экон. и менеджм. ; [сост. П. М. Советов]. - Электрон. дан. - Вологда ; Молочное : ВГМХА, 2018. - 17 с. - Систем. требования: Adobe Reader Внешняя ссылка: <https://molochnoe.ru/ebs/notes/2116/download>

5. Орлова, Екатерина Владимировна. Эконометрическая методология исследования систем [Электронный ресурс] : учебник / Е. В. Орлова. - Электрон.дан. - М. : Инфра-М, 2019. - 216 с. - (Высшее образование - Бакалавриат). - Внешняя ссылка: <http://znanium.com/go.php?id=945612>

## 9 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Компьютерные классы с выходом в сеть Интернет, с установленными средствами MS Office: Word, Excel, PowerPoint и др., лекционная аудитория, оборудованная мультимедийным видеопроектором и настенным экраном.

## 10. Методические указания по освоению дисциплины

1. Советов, Павел Михайлович. Информационно-аналитическая система мониторинга в управлении предприятием [Электронный ресурс] : учеб. пособие / П. М. Советов, Р. Г. Селезнев ; М-во сельского хоз-ва Рос. Федерации, ФГБОУ ВПО "Вологодская гос. молочнохоз. акад. им. Н. В. Верещагина", Экономич. фак., Каф. менеджм. и марк. - Электрон. дан. (963 КБ). - Вологда ; Молочное : ВГМХА, 2014. - 88 с. - Систем. требования: Adobe Reader. - Электрон. версия печ. публикации. - Режим доступа: <http://molochnoe.ru/bookdl/?id=336>. - Библиогр.: с. 84-86 Внешняя ссылка: <https://molochnoe.ru/ebs/notes/336>

2. Исследование систем управления [Электронный ресурс] : метод. указ. по выполн. самостоятельной работы для магистрантов экономического факультета по направлению подготовки 38.04.01 Экономика / Мин-во сел. хоз-ва РФ, Вологодская ГМХА, Экономич. фак., Каф. экон. и менеджм. ; [сост. П. М. Советов]. - Электрон. дан. - Вологда ; Молочное : ВГМХА, 2018. - 17 с. - Систем. требования: Adobe Reader Внешняя ссылка: <https://molochnoe.ru/ebs/notes/2116/download>

## 11 Перечень информационных технологий и программного обеспечения, используемых при изучении дисциплины

### Программное обеспечение общего назначения, используемое в обучении

- Операционная система Microsoft Windows
- Офисный пакет Microsoft Office Professional, OpenOffice, LibreOffice
- Табличный редактор Microsoft Office Excel
- Текстовый редактор Microsoft Office Word
- Редактор презентаций Microsoft Office Power Point
- Интернет-браузер Яндекс.Браузер, Google Chrome, Mozilla Firefox, Internet Explorer, Opera
- Почтовая программа Mozilla Thunderbird
- Программы для тестирования SunRay TestOfficePro 4.8, Контрольно-тестовая система КТС Net 3
- Средства антивирусной защиты Kaspersky Endpoint Security
- Система управления обучением MOODLE (Образовательный портал) – режим доступа: <https://moodle.molochnoe.ru/>
- Электронный библиотечный каталог Web ИРБИС – режим доступа: [https://molochnoe.ru/cgi-bin/irbis64r\\_14/cgiirbis\\_64.exe?C21COM=F&I21DBNAM=STATIC&I21DBN=STATIC](https://molochnoe.ru/cgi-bin/irbis64r_14/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBNAM=STATIC&I21DBN=STATIC)
- Электронные библиотечные системы:
  - ЭБС ЛАНЬ – режим доступа: <https://e.lanbook.com/>
  - ЭБС Znanium.com – режим доступа: <http://znanium.com/>
  - ЭБС ЮРАЙТ – режим доступа: <https://biblio-online.ru/>
  - ЭБС ФГБОУ ВО Вологодская ГМХА – режим доступа: <https://molochnoe.ru/ebs/>
- Научные базы данных:
  - Web of Science компании Clarivate Analytics – режим доступа: <http://webofscience.com/>
  - Scopus – режим доступа: <https://www.scopus.com/home.uri>
  - Proquest Agricultural and Ecological Science database – режим доступа: <https://search.proquest.com/>
- Поисковые системы Интернета:

- Яндекс – режим доступа: <https://yandex.ru/>
- Рамблер – режим доступа: <https://www.rambler.ru/>
- Поиск@mail.ru – режим доступа: <https://mail.ru/>
- Google – режим доступа: <https://www.google.ru/>

**Профессиональное программное обеспечение, используемое в обучении**

- Справочная правовая система КонсультантПлюс (локальная версия)
- Справочная правовая система КонсультантПлюс (некоммерческие интернет-версии) – режим доступа: <http://www.consultant.ru/online/>
- Программный пакет для статистического анализа STATISTICA Advanced + QC 10 for Windows (однопользовательская версия)
- Программы архивации 7-ZIP.

## 12.Перечень компетенций, этапы, показатели и критерии оценивания

Название дисциплины (код и название направления подготовки)					
Исследование систем управления (38.04.01 Экономика, магистерская программа «Экономика и организация бизнес-предприятий в АПК»)					
Цель дисциплины	обеспечить овладение слушателями знаниями теоретических и практических основ научно-исследовательской деятельности в сфере экономики и управления, освоение принципов и методов системного анализа проблем управления и обоснования решений по повышению эффективности функционирования субъектов управления				
Задачи дисциплины	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Ознакомление с методологией и специфическими особенностями проведения научного исследования систем управления.</li> <li>– Изучение общей методики планирования, организации исследования систем управления.</li> <li>– Изучение методов системного анализа экономических проблем управления</li> <li>– Освоение методов оценки эффективности систем управления.</li> <li>– Анализ существующих форм организации управления; разработка и обоснование предложений по их совершенствованию;</li> <li>– Разработка инструментария проводимых исследований, анализ их результатов.</li> </ul>				
В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие					
Компетенции		Этапы формирования компетенции	Технологии формирования	Форма оценочного средства	Показатели и критерии оценивания
Индекс	Формулировка				
<b>Профессиональные компетенции</b>					
ПК-1	способность обобщать и критически оценивать результаты, полученные отечественными и зарубежными исследователями, выявлять перспективные направления, составлять	<b>Знает:</b> - закономерности развития научного знания как основы развития методологии исследований; - основные результаты, полученные отечественными и зарубежными исследователями, а также перспективные направления исследований;  <b>Умеет:</b> - самостоятельно обобщать и	Лекции  Практические занятия (семинары)  Самостоятельная работа  Интерактивные занятия	Опрос  Групповая работа  Тестирование	<b>Пороговый (удовлетворительный)</b> <b>Знает</b> закономерности развития научного знания как основы развития методологии исследований; основные результаты, полученные отечественными и зарубежными исследователями, а также перспективные направления исследований.  <b>Продвинутый (хорошо)</b>

	<p><b>программу исследований (ПК-1);</b></p>	<p>критически оценивать результаты, полученные отечественными и зарубежными исследователями, выявлять перспективные направления исследований <b>систем</b> управления;</p> <p>- аргументировать необходимость направлений проведения фундаментальных и прикладных исследований и выбор методов решения современных проблем в области исследования систем управления.</p> <p><b>Владеет:</b></p> <p>- способностью самостоятельно обобщать факторы и условия функционирования системы управления предприятием;</p> <p>- готовностью формулировать и решать задачи, возникающие в ходе исследовательской работы;</p>			<p><b>Умеет</b> самостоятельно обобщать и критически оценивать результаты, полученные отечественными и зарубежными исследователями, выявлять перспективные направления исследований <b>систем</b> управления; аргументировать необходимость направлений проведения фундаментальных и прикладных исследований и выбор методов решения современных проблем в области исследования систем управления.</p> <p><b>Высокий (отлично)</b></p> <p><b>Владеет</b> способностью самостоятельно обобщать факторы и условия функционирования системы управления предприятием; готовностью формулировать и решать задачи, возникающие в ходе исследовательской работы;</p>
ПК-3	<p><b>способность проводить самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой</b></p>	<p><b>Знать:</b> общую методику планирования исследования систем управления</p> <p><b>Уметь:</b> самостоятельно выбирать и пользоваться методами исследования в соответствии с поставленными задачами</p> <p><b>Владеть:</b> навыками самостоятельного усвоения</p>	<p>Лекции</p> <p>Практические занятия (семинары)</p> <p>Самостоятельная работа</p>	<p>Опрос</p> <p>Групповая работа</p> <p>Тестирование</p>	<p><b>Пороговый (удовлетворительный)</b></p> <p><b>Знает:</b> общую методику планирования исследования систем управления</p> <p><b>Продвинутый (хорошо)</b></p> <p><b>Умеет</b> самостоятельно выбирать и пользоваться методами</p>

		новых знаний в области исследования систем управления; методами исследований и анализа в интересующей области знаний.	Интерактивные занятия		исследования в соответствии с поставленными задачами <b>Высокий (отлично)</b> <b>Владеет</b> методами исследований и анализа в области исследования систем управления.
ПК-10	<b>способность составлять прогноз основных социально-экономических показателей деятельности предприятия, отрасли, региона и экономики в целом</b>	<b>Знать:</b> - методы прогнозирования основных социально-экономических показателей деятельности предприятия, отрасли, региона и экономики в целом <b>Уметь:</b> - осуществлять прогноз основных социально-экономических показателей деятельности предприятия, отрасли, региона и экономики в целом; <b>Владеть:</b> - методами прогноза основных социально-экономических показателей деятельности предприятия, отрасли, региона и экономики в целом.	Лекции Практические занятия (семинары) Самостоятельная работа Интерактивные занятия	Опрос Групповая работа Тестирование	<b>Пороговый (удовлетворительный)</b> <b>Знает:</b> методы прогнозирования основных социально-экономических показателей деятельности предприятия, отрасли, региона и экономики в целом <b>Продвинутый (хорошо)</b> <b>Умеет</b> осуществлять прогноз основных социально-экономических показателей деятельности предприятия, отрасли, региона и экономики в целом. <b>Высокий (отлично)</b> <b>Владеет</b> методами прогноза основных социально-экономических показателей деятельности предприятия, отрасли, региона и экономики в целом.

## **СОДЕРЖАНИЕ**

**1 Цели и задачи дисциплины**

**2 Место дисциплины в структуре ООП**

**3 Требования и результаты освоения дисциплины**

**4 Структура и содержание дисциплины**

**5 Матрица формирования компетенций по дисциплине**

**6 Образовательные технологии**

**7 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

**8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

**9 Материально-техническое обеспечение дисциплины**

**10 Методические указания по освоению дисциплины**

**11 Перечень информационных технологий и программного обеспечения, используемых при изучении дисциплины**

**12 Перечень компетенций, этапы, показатели и критерии оценивания**